



Konfliktløsning

- Få trænet evnen til at forebygge og løse konflikter

Konflikt er uenigheder med følelser på. Konflikter udvikler relationer eller afslutter dem, og indebærer altid forandring. Konflikter kan skræmme og ophidse, men tacklet med indsigt og viden kan vi vende konflikter til øget indre power samt styrkelse af vores relationer.

Indhold

Dette kursus i konfliktløsning giver dig teorier til forståelse af konflikters væsen og effekter. Du får redskaber til at systematisere dit arbejde med at takle en konflikt. Desuden får du praktisk træning i at lede din egen konfliktløsning.

- Konflikter i vores kultur
- Sprog og konflikt
- Hvad sker der i hjernen under konflikt?
- Typer af konflikt
- Konflikttrappen og følelseselevatoren
- Faren ved at gætte på andres motiver
- Kommunikation under vrede og frygt
- Isbjerget i konflikt- tag den andens perspektiv
- Konstruktiv kommunikation
- Forebyggelse af konflikter

Udbytte

- Indsigt i konflikters signaler, forløb og håndtering
- Redskaber til håndtering af konflikt
- Kurset giver dig redskaber til at løse konflikter, når de er opstået.

Deltagere

Kurset er for dig, der har behov for og lyst til aktivt at arbejde med håndtering af konflikter og uoverensstemmelser.

Varighed

1- 2 kursusdage alt efter jeres konkrete behov.

Ring til Birgitte Sally på 26 14 20 29 og hør hvordan vi kan skræddersy kurset til jeres konkrete behov.

Læs mere om vores syn på læring på vores hjemmeside og ring eller mail for tilbud på kursus i jeres organisation.

www.sallykommunikation.dk

sallykommunikation.dk, kommunikationstraening.dk og mindfulsally.dk
Telefon: 26 14 20 29 - Mail: info@sallykommunikation.dk

